



# Entretien des planchers

**Programme de formation** 





## Entretien des sols

Notions de base.

Vous n'avez qu'une seule chance de faire une bonne impression. Lorsque vous entrez dans un établissement de soins de santé, un bureau ou un magasin de détail, qu'est-ce qui est l'une des premières choses que vous remarquez? Les planchers! Sont-ils propres, sans marques, débris et éraflures, ou sont-ils sales et crasseux? L'entretien des sols est un aspect qui est souvent négligé, mais l'impact que ceux-ci ont sur les clients est sans mesure.

### Principes d'entretien des planchers

L'utilisation appropriée des produits chimiques

Une mauvaise utilisation d'un produit nettoyant et d'un décapant peut endommager les planchers. Un traitement fréquent ou un rinçage inadéquat peut provoquer des fissures, un rétrécissement et/ou une décoloration du plancher.

Toujours consulter l'étiquette et la fiche signalétique avant d'utiliser un produit afin d'assurer un environnement de travail sécuritaire.

### L'eau

La température de l'eau, qu'elle soit froide ou ambiante, a une grande incidence sur le résultat de nettoyage obtenu. Suivez attentivement les instructions sur les étiquettes et les fiches signalétiques pour éviter tous problèmes.



Marques de talon

Les marques de talons peuvent être enlevées à l'aide d'un tampon en nylon fin et un détergent au pH neutre. Rincer soigneusement avec un chiffon propre et de l'eau. Assurez-vous que le sol est complètement sec avant de permettre la circulation piétonnière.

Gomme, ruban adhésif et autres résidus collants

Les résidus collants peuvent être enlevés à l'aide d'un couteau à mastiquer en plastique et un peu de Doodle Buster. Bien rincer avec un chiffon humide après l'application du produit.



L'utilisation appropriée de l'équipement

Garder l'équipement propre et en bon état en tout temps. Lavez et rincez les vadrouilles, tampons, applicateurs, brosses et cordons d'alimentation soigneusement après chaque utilisation. Utilisez une vadrouille dédiée pour chaque type d'application.

Une utilisation appropriée de l'équipement contribue à prolonger sa durée de vie, tout en réduisant les besoins d'entretien et aide à assurer un sol propre après chaque tâche.

### Système de tapis d'entrées

Tous les systèmes d'entretien pour planchers commencent à la porte. Environ 70 % de la saleté incrustée dans les tapis est transporté de l'extérieur par la circulation piétonnière.



Si la saleté est retenue à l'entrée d'un immeuble, vous épargnerez considérablement de temps de nettoyage et vous réaliserez des économies de main d'oeuvre tout en réduisant les risques pour la santé. En moyenne, il faut de six à dix pas (12 à 20 pieds) sur un tapis d'entrée pour nettoyer efficacement la saleté de sous ses souliers. Un bon entretien des tapis d'entrée permettra de réduire considérablement la quantité de saleté et d'humidité qui entre dans le bâtiment.



### La sécurité avant tout!

La sécurité est de haute importance lors de l'entretien du sol, autant pour la personne qui fait l'entretien que les gens qui circulent dans la région nettoyée. Les accidents et des chutes peuvent se produire en quelques secondes et peuvent s'avérer très dangereux. Des fractures, des blessures à la tête ou pires peuvent en résulter. En prenant quelques mesures de précaution telle que l'usage d'affiches d'avertissement ainsi que des procédures de nettoyage appropriées peuvent réduire les risques de blessure.

# 177

# Identification de plancher

Avec quel matériel est ce qu'on travaille?

La clé d'un bon entretien de plancher est de bien identifier le type de sol avec lequel vous travaillez. Comme on retrouve deux catégories de plancher, non-résilient et résilient, il est important de bien savoir les différencier puisque plusieurs types de planchers peuvent être endommagés par l'application d'un produit inapproprié. Veuillez lire l'étiquette et la fiche signalétique attentivement avant d'entreprendre tout programme d'entretien afin d'assurer l'utilisation du produit approprié.

### Planchers non-résilients

Les planchers non-résilients sont durs, n'ont pas de flexibilité et ne plient pas lorsqu'on marche dessus. Le plancher le plus non-résilient est une dalle en béton.



### Types de planchers

- Céramique
- Porcelaine
- Carreau de carrière
- Marbre
- Granite

- Ardoise
- Onyx
- Terrazzo
- Béton

### Planchers résilients

Les planchers résilients sont fermes, mais ont une élasticité.

Par contre, le tapis n'est pas considéré résilient parce que même s'il a de l'élasticité, il n'est pas ferme.



### Types de planchers

- Composite Vinyle
- Asphalte
- Vinyle (Amiante & Tuiles)
- Linoléum
- Marmoleum
- Caoutchouc

- (Feuilles & Tuiles)
- Bois
- Liège
- Laminés
- Bambou



# Le système de plancher parfait

Un plancher parfait en 4 étapes.

Ce programme complet d'entretien de sol est idéal pour tous les sols résilients et non-résilients, à l'exception du bois et du liège non scellé. Il offre une durabilité incroyable, maintient une apparence et un lustre exceptionnel de longue durée, même dans un endroit fort achalandé. Il résiste aux détergents, aux éraflures, aux marques de talons et aux égratignures. C'est la combinaison parfaite d'équipements et de produits chimiques.





### Nettoyer en profondeur avec l'Integra Scrub

À l'aide de l'**Integra Scrub** en combinaison avec le **Fast Track Kit**, pour ramasser la poussière, enlevez le fini à plancher et les accumulations avec un tampon pour le décapage à sec. Marchez vers l'avant ou l'arrière et faites le tour de la pièce en la divisant en zones facilement gérables.



### Rincer le plancher avec l'**Hurricane Maxi**

Rincer soigneusement le sol avec de l'eau puis ramasser les résidus et la poussière du décapage. Repasser à quelques reprises pour assurer que le plancher est complètement propre.





### Appliquer 2 à 3 couches de Runway

À l'aide d'une vadrouille propre et d'un seau, appliquer 2 à 3 couches de Runway sur le plancher. Laisser sécher complètement entre chaque couche, environ 30 minutes ou plus, selon les conditions ambiantes.



### Brunir avec un tampon Efface (Pink Eraser)

Passer la **polisseuse UHV** avec un tampon **Pink Eraser** dans un simple mouvement de va-et-vient, similaire à la coupe de gazon et faites le tour la pièce. Il est fortement recommandé de passer une vadrouille sèche après cette étape.



# Vadrouille sèche



Entretien quotidien.

**BIENVENUE** 

Un entretien quotidien adéquat peut prolonger la durée de votre fini à plancher par de nombreuses années. Le passage d'une simple vadrouille sèche peut instantanément améliorer l'apparence d'un plancher.

### **Comment faire:**

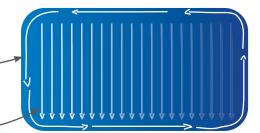
Avant de commencer cette tâche, traiter votre vadrouille avec **Hygo H<sub>2</sub>O**. Cette solution permet non seulement d'économiser du temps, mais aussi de réduire l'usure des finis à plancher en éliminant le sable et tout abrasif du sol.

Traitement initial des vadrouilles neuves ou fraîchement lavées :

Vaporiser **Hygo H<sub>2</sub>O** sur la vadrouille jusqu'à ce qu'elle soit humide, mais pas mouillée. Suspendre la vadrouille et laisser sécher pendant 24 heures avant l'utilisation.

1. Retirez tous les obstacles de la zone de travail, incluant les tapis d'entrée.

- Enlever les résidus collants, tels que la gomme, de la colle ou du ruban adhésif avec du **Doodle Buster** et rincer avec un chiffon humide après l'application du produit.
- 3. Pousser une vadrouille sèche le long de la zone de travail en vous s'assurant que la tête de la vadrouille ne change pas de direction.
  - 4. Vadrouiller le centre de l'aire de travail et secouer doucement la vadrouille à la fin de chaque passe.



- 5. Balayer toute la saleté et les débris dans une pelle à poussière et jeter dans une poubelle.
  - 6. Nettoyer la vadrouille avec une brosse ou aspirateur pour



- ☐ Vadrouille sèche
- ☐ Racloir
- □ Balais
- ☐ Pelle à poussière
- ☐ Doodle Buster
- ☐ Hygo H<sub>2</sub>O





# Vadrouille humide

Un nettoyage rapide et efficace.

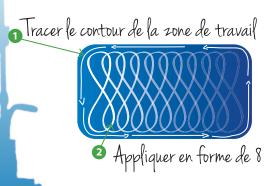
Une vadrouille humide élimine rapidement et sans effort la saleté et d'autres sols de surface dans les endroits achalandés, en gardant le plancher propre plus longtemps.

### **Comment faire:**

Remplir un seau avec **Excelsior** à partir d'un système de dilution. Si vous n'avez pas de système de dilution, ajouter **Excelsior** à un seau d'eau du robinet non chauffé selon les taux de dilution indiqués sur l'étiquette.

### Pour les souillures légères :

- 1. Tremper la vadrouille dans la solution et essorez avec une forte pression.
- 2. Faire le découpage de la zone de travail à partir des côtés de la pièce puis dans un mouvement continu en forme de 8, vadrouiller le plancher du fond de la pièce vers la sortie.
- 3. Laisser sécher à l'air.



À la fin de la tâche de nettoyage:

Accrochez la vadrouille de sorte que l'air puisse bien circuler autour de celle-ci afin d'éviter toute moisissure.

# Dutils nécessaires

- ☐ Panneau d'avertissement « Plancher mouillé »
- ☐ Vadrouille propre
- ☐ Seau et essoreuse
- ☐ Excelsion

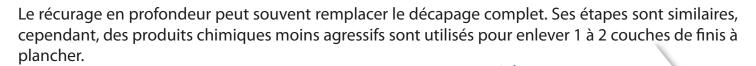
### Pour les grandes souillures :

- 1. Appliquer la solution sans essorer la vadrouille.
- 2. Laisser la solution nettoyante agir de 3 à 5 minutes.
- 3. Essorer la vadrouille et ramasser la solution.
- 4. Rincer le sol.



# Récurage en profondeur

Restaurer votre plancher.



### **Comment faire:**

- 1. Déplacer tous les obstacles de la zone de travail, incluant les tapis et le mobilier.
- 2. Passer une vadrouille sèche sur la zone de travail. À l'aide d'un couteau à mastiguer, enlever la gomme, le ruban adhésif et la colle.



- 3. Installer des panneaux « Plancher mouillé » à toutes les entrées de la zone de travail.
- 4. Ajouter **Emerald** à l'eau du robinet non chauffée, en respectant les instuctions de dilution sur l'étiquette.
- 5. Étendre la solution nettoyante sur une zone de 10 x 10 pieds du plancher. Pour les conditions très sales, garder la zone mouillée pour 5 minutes.



- 6. Frotter tous les bords et les coins de la pièce avec un tampon utilitaire.
- 7. Frotter tout le plancher avec une **polisseuse** munie d'un **tampon à récurer**. S'il y a une grande accumulation de revêtement de sol, frotter dans les deux directions en vous assurant que le sol reste humide. Cette étape peut également être complétée par une auto-récureuse.
- 8. Ramasser la boue\* avec un aspirateur humide en portant une attention particulière dans les bords et les coins.
- 9. À l'aide d'une vadrouille et d'un seau d'eau propre, bien rincer le plancher.
- 10. Utiliser un aspirateur humide pour ramasser l'eau (répéter si nécessaire).
- 11. Rincer le plancher une dernière fois avec une vadrouille et de l'eau propre.
- 12. Essuyées tous les endroits qui auraient pu être éclaboussés lors du processus de nettoyage.
- 13. Laissez le plancher sécher complètement puis assurer vous qu'il ait une apparence uniforme.



14. Suite au lavage en profondeur, garder tout trafic piétonnier hors de la surface jusqu'à ce qu'elle soit refini en suivant les instructions incluses dans ce document.

# nécessaires

- ☐ Gants et chaussures de caoutchouc
- ☐ Aspirateur humide
- ☐ Lunettes de sécurités
- ☐ Raclette
- ☐ Panneau d'avertissement « Plancher mouillé »
- ☐ Chiffons d'essuyage
- □ Vadrouille sèche
- ☐ Emerald
- ☐ Couteau à mastiquer
- ☐ 2 seaux
- ☐ 2 vadrouilles
- ☐ Polisseuse 175 tr/min
- □ Tampons à récurer



### Astuces - Qu'est-ce que la boue?

La boue est un mélange d'eau et de produit qui s'accumulent sur le sol lors du récurage en profondeur, du décapage et nettoyage du coulis.





# Polissage par vaporisation

Outils nécessaires

☐ Cross-Link ou Restore

□ Tampon pour lustrage

■ Vadrouille sèche

Polisseuse

Pour restaurer le lustre.

Le polissage par vaporisation est un excellent moyen de maintenir le lustre et la durabilité entre la restauration périodique d'un fini à plancher. Passer toujours une vadrouille sèche et une vadrouille humide en suivant les instructions dans ce document avant le polissage par vaporisation pour éviter de brunir la saleté dans le revêtement de sol.

### **Comment faire:**

1. Centrer un tampon **rouge pour lustrage** sur la polisseuse et ajuster le manche à la bonne position de travail.

RESTORE

DUSTBANI

- 2. Vaporiser une fine brume de **Cross-Link** (non dilué) ou de **Restore** (dilué à un taux de 1:4 avec de l'eau du robinet non chauffée), sur une surface restreinte (vaporiser seulement une zone qui peut être polie sans prendre un pas).
- 3. Passe<mark>r la polisseuse</mark> sur l'ensemble de la zone traitée pour former un film opalescent.
  - 4. Continuer à passer la machine jusqu'à ce que le niveau de lustre désiré est atteint.
    - 5. Répéter les étapes 2 à 4 jusqu'à ce que tout le plancher est complété.
      - 6. Passer une vadrouille sèche sur tous l'aire de travail.



Le brunissage UHV est un excellent moyen de maintenir le lustre et la durabilité entre la restauration périodique d'un fini à plancher. Toujours passer une vadrouille sèche et une vadrouille humide en suivant les instructions dans ce document avant le brunissage pour éviter de brunir la saleté dans

le revêtement de sol. Dutils nécessaires **Comment faire:** 1. Centrer un tampon Efface (Pink Eraser) sur la polisseuse et ajuster ☐ Vadrouille sèche la pression sur le tampon. ☐ Restore Option : vaporiser une petite quantité de **Restore** (diluée à un taux ☐ Polisseuse UHV de 1:4, avec de l'eau du robinet non chauffée), directement sur le sol (1500 tr/min ou plus) devant la polisseuse. ☐ Tampon Efface 2. Abaisser la polisseuse sur la solution et déplacer la machine vers l'avant jusqu'à ce que le tampon commence à sécher. 3. Répéter les étapes 2 à 4 jusqu'à ce que tout le plancher est complété, changer le tampon au besoin. 4. Passer ensuite une vadrouille sèche sur l'aire de travail. RESTORE



# Décaper

### Pour enlever le bouche-pore et le fini à plancher.

Décaper le plancher est l'une des tâches de travail les plus intensives et coûteuses de l'entretien des sols. Pour éviter les coûts associés au décapage répété, veuillez suivre les étapes attentivement et ne sauter aucune de celle-ci.

### **Comment faire:**

1. Déplacer tous les obstacles de la zone de travail, incluant les tapis et le mobilier.



- Passer une vadrouille sèche sur la zone de travail. À l'aide d'un couteau à mastiquer, enlever la gomme, le ruban adhésif et la colle.
- 3. Installer des panneaux « Plancher mouillé » à toutes les entrées de la zone de travail.



- 4. Diluer Time-Out Plus avec de l'eau du robinet non chauffée, en respectant les instructions de dilutions sur l'étiquette.
- 5. Appliquer la solution sur une superficie de sol 10 x 10 pieds. Laissez-le reposer de 8 à 10 minutes en vous assurant que le plancher reste humide.



6. Frotter tous les bords et les coins avec un tampon utilitaire. Au besoin utiliser une raclette.



7. Frotter tout le plancher avec une polisseuse munie d'un tampon à récurer. S'il y a une grande accumulation de fini de sol, frotter dans les deux directions en vous assurant que

> le sol reste humide. Cette étape peut également être complétée à l'aide d'une auto-récureuse, mais n'utiliser pas de solution de décapage. Lors de la première passe avec l'auto-récureuse, assurez-vous d'éteindre l'aspirateur et garder la raclette élevée.



- 9. En utilisant une vadrouille et un seau d'eau propre, laver le sol et répéter jusqu'à ce qu'il soit complètement libre de résidus.
- 10. Ramasser l'eau avec un aspirateur humide, répéter au besoin.
  - 11. Essuyer tous endroits qui auraient pu être arrosés lors du processus de nettoyage.
  - 12. Laisser le sol sécher complètement, vérifier que tout fini de sol et résidus sont enlevés et que le pH est neutre (7)

# Dutifs nécessaires:

- ☐ Gants et chaussures de caoutchouc
- ☐ Lunettes de sécurité
- ☐ Porte tampon et tampon utilitaire
- ☐ Aspirateur humide
- ☐ Panneau d'avertissement « Plancher mouillé »
- ☐ Vadrouille sèche
- ☐ Raclette
- ☐ Time-Out Plus
- ☐ Tampons pour décapage
- ☐ 2 vadrouilles et seaux
- □ Polisseuse-décapeuse 175 tr/min

13. Garder tout trafic piétonnier hors de la surface jusqu'à ce qu'elle soit refini. (voir la page suivante pour les instructions)





# **Bouche-pores et fini**



Faites briller vos planchers!

L'application de bouche-pores et d'un fini est une tâche qui non seulement, améliore l'apparence de vos planchers, mais lorsqu'il est appliqué correctement et bien maintenu, il protège le plancher pour plusieurs années.

### **Comment faire:**

1. Passer une vadrouille sèche non traitée sur la zone de travail.

sac en polyéthylène pour

prévenir la contamination.



- 2. Installer des panneaux « Plancher mouillé » à toutes les entrées de la zone de travail.
  - 4. Verser lentement le bouche-pores Foundation (ou le fini **Orbit** ) pour éviter de le faire moussé.





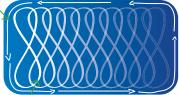
- 6. En commençant à côté du seau, appliquer le bouche-pores (ou fini) selon un contour prédéterminé puis passer au centre en forme de 8. Toujours laisser un rebord humide, de sorte que la section suivante puissent être incorporer uniformément. Assurez-vous de bien déterminé l'étendu de votre zone de travail pour que la vadrouille ne sèchera pas.
- 7. Laisser le sol sécher pendant 30-60 minutes entre chaque couche. Une application de 3 à 4 couches est recommandée.

- Ne versez jamais le bouche-pores ou fini non utilisé à nouveau dans le contenant.
- Appliquer le bouche-pores jusqu'a ce que le sol a une apparence uniforme.
- Appliquer les couches de fini au besoin pour donner l'apparence souhaitée.
- Appliquer seulement la deuxième couche de bouche-pores et la dernière couche de fini jusqu'au bord de la pièce, afin d'éviter l'accumulation.
- Changez la direction du mouvement de la vadrouille pour chaque couche.
- Gardez la vadrouille dans un seau entre l'application des couches de bouche-pores et fini.
- La température idéale du plancher est près de 15° C.

### Dutils nécessaires:

- ☐ Panneau d'avertissement « Plancher mouillé »
- ☐ Chiffon pour essuyer
- ☐ Racloir
- ☐ Foundation ou Orbit
- ☐ Seau avec un sac
- □ Vadrouille propre

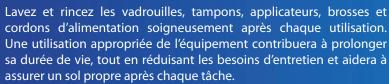
🐽 Tracer le contour de la zone de travail



Appliquer en forme de 8



### Conseil rapide - nettoyer les équipements







# Nettoyage du coulis

Nettoyer la saleté résiduelle.

Le nettoyage de coulis est une tâche intensive et coûteuse. Pour éviter le coût de répéter cette tâche, n'essayez pas de sauter des étapes. Nettoyer une zone que vous êtes confiant peut être complété dans le temps requis. Seul le coulis qui est libre de décapant et bouche-pores peut efficacement être restauré. Vous devez peut-être décaper le plancher avant de passer procéder au nettoyage de coulis.

### **Comment faire:**

1. Diluer **Blu-Lite Plus** avec l'eau du robinet non chauffée selon les taux de dilution indiqués sur l'étiquette.

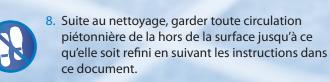


tuile et coulis.

- 2. Appliquer librement la solution à une zone de travail gérable. Laissez-la reposer en vous assurant que le plancher reste humide.
- Frotter tout le plancher avec une polisseuse et une brosse abrasive.
   Assurez-vous de frotter dans les deux directions et que le sol demeure humide tout au long du processus.

   Option Integra Scrub: utiliser un Integra Scrub avec un tampon vert pour
  - Ramasser la boue avec un aspirateur humide, en portant une attention particulière aux bords et aux coins.
- 5. Rincer le plancher avec de l'eau propre jusqu'à ce que tout le produit a été enlevé. *Ne pas utiliser un neutralisant*.
  - Essuyées tous les endroits qui auraient pu être arrosés lors du processus de nettoyage.
    - 7. Laisser le sol sécher complètement et vérifiez que tout revêtement de sol et résidus sont enlevés.

BLU-LITE PLUS





- ☐ Gants et chaussures de caoutchouc
- □ Tampon
- ☐ Lunettes de sécurité
- ☐ Aspirateur humide
- ☐ Panneau d'avertissement « Plancher mouillé »
- □ Raclette
- ☐ Chiffons d'essuyage
- ☐ 2 seaux
- ☐ Blu-Lite Plus
- ☐ 2 vadrouilles
- Polisseuse-décapeuse 175 tr/min
- ☐ Brosse abrasive



# **Tampons Dustbane-D**

The latest in diamond pad technology

Les tampons Dustbane-D sont la toute dernière technologie de tampon abrasif diamanté. Ils métamorphosent vos planchers ternes et usés en surfaces propres, luisantes et magnifiquement polies. Idéal pour le nettoyage des surfaces les plus courantes, il ne requiert aucun produit chimique!

### **Comment faire:**

- 1. Décaper le plancher en suivant les instructions dans ce document et enlever tous les résidus de bouche-pores et de fini.
  - 2. Passer une vadrouille sèche sur la zone de travail.
    - 3. Utiliser une auto-récureuse\* avec un tampon diamant 800 grains. Remplir le réservoir avec Excelsior.
- 4. Régler l'auto-récureuse à une vitesse micro et nettoyer le plancher en repassant 3-6 fois.
  - 5. Une fois complétée, enlever et bien rincer le tampon diamant.
- 6. Changer le tampon lorsque la couleur est partie.
  - 7. Répéter la procédure de nettoyage avec des tampons avec une abrasion de 1500 et 3000 grains.
    - à 3000 grains. \* Si vous utilisez une **polisseuse**, vaporiser de l'eau sur le plancher d'entamer le nettoyage et suivre les 6000 mêmes étapes.



- □ Vadrouille sèche
- ☐ Excelsion
- ☐ Autorécureuse
- ☐ Tampon Diamant (800, 1500, 3000 grains)
- ☐ Polisseuse-décapeuse
- ☐ Flacon pulvérisateur



Les tampons sont disponibles dans une variété de taille et 5 niveaux d'abrasivité.

3000

1500

800

400



# Tampons à plancher

Tampons conventionnels et à UHV.

### **Tampons conventionnels**

### Emerald - Décapage

Un tampon agressif et résistant pour une performance de décapage humide maximale.

### Noir - Décapage

Un tampon agressif de décapage humide. Assure un rendement élevé pendant toute sa durée.

### Vert - Récurage

Tampon résistant pour le récurage humide qui offre un haut rendement et une longue durée.

### Bleu - Nettoyage

Tampon de récurage à rendement moyen idéal pour le récurage, la préparation au revêtement ou pour un léger nettoyage des planchers.

### Rouge - Lustrage

Un tampon conventionnel de lustrage à sec ou par vaporisation, longue durée.

### Blanc - Super polissant

Un tampon non agressif pour un polissage à sec ou avec léger iet d'eau.

### **Tampons à UHV**

### Blue Ice

Tampon de brunissage à sec ultra souple. Pour les endroits qui demandent un lustre éclatant aux planchers.

### Hair Blend Light

Ce tampon à plancher pour brunissage exceptionnel combine efficacement les poils naturels et fibres synthétiques pour procurer un lustre recherché sur les finis plus souples et polissables.

### Hair Blend Heavy

Tampon de brunissage à poils naturels et fibres synthétiques. L'effet de lubrification des fibres naturelles lui offre une durée de vie plus longue.

### Hair Blend Extra Heavy

Tampon de brunissage agressif à poils naturels.

### Efface (Pink Eraser)

Permettent aux surfaces des planchers de conserver lustre et clarté. Conçu pour enlever les marques noires et les éraflures tout en offrant une excellente durabilité.



### **Tampon conventionnel** pour décapage à sec

### Marron mince

Un tampon agressif conçu pour le décapage à sec des finis à plancher. Ces fibres sont enduites d'abrasifs de haute qualité pour un décapage rapide et efficace.





# Guide de dépannage Problèmes et solutions.

PROBLÈME : BAS NIVEAU DE LUSTRE										
CAUSE POSSIBLE	SOLUTION									
Nombre insuffisant de couches	Frotter et appliquer de nouveau									
Couche trop mince	Appliquer des couches moyennes									
Pas la bonne utilisation de tampon de lustrage	Suivre les instructions du fournisseur									
Trop de sable et de gravier	Utiliser les tapis d'entretien, vérifier les procédures de vadrouille sèche, frotter et recouvrir									
Plancher n'est pas rincer ou neutraliser	Décaper, appliquer le bouche-pores et refini									
Nettoyant n'est pas neutre	Tester le pH et utiliser un détergent neutre approuvé									
Vadrouille sale utilisée pour l'application de fini	Décaper, appliquer le bouche-pores et refini									
Tuiles usées	Appliquer des couches supplémentaires, utiliser plus de scellant									
Sol n'était pas sec avant l'application	Polir ou brunir, décaper, appliquer le bouche-pores et refinir.									
Nettoyant pas bien dilué	Vérifier les taux de dilutions									
Résidus de savon sur le plancher	Rincer avec de l'eau propre et utiliser un détergent neutre									
PROBLÈM	ME : FINI DÉCOLORÉ									
CAUSE POSSIBLE	SOLUTION									
Tampons sont sales	Frotter et recouvrir, toujours utiliser un tampon propre									
Vadrouille ou l'eau est sale	Frotter et recouvrir, utiliser une solution propre et changer fréquemment									
Vadrouille sèche inadéquate	Bien passer la vadrouille sèche avant la vadrouille humide									
La couleur de la vadrouille en coton se déteint sur le plancher	Pré-tremper les vadrouilles en coton ou utiliser vadrouilles synthétiques									
Nettoyant chimique n'est pas bien mélangé	Suivre les instructions sur l'étiquette									
Réapplication faite sur la salissure	Frotter et recouvrir, en vous assurant que la surface est propre									
Fini à plancher contaminé	Décaper et refinir, disposer du fini non-utilisé									



# **Problèmes courants**

Problèmes et solutions.

PROBLÈME : POUDRAGE DU FINI										
CAUSE POSSIBLE	SOLUTION									
Plancher insuffisamment rincé après le décapage	Bien décaper et rincer. Réappliquer le fini									
Incompatibilité de deux finis à plancher	Ne pas appliquer un fini dure sur un fini mou									
Temps de séchage insuffisant entre les couches	Frotter et appliquer de nouveau le fini à plancher									
Séchage trop rapide du fini avec un ventilateur.	Diriger le ventilateur vers le plafond									
Fini n'adhère pas au plancher	Bien décaper et réappliquer le bouche-pores									
Brunissage incorrect du fini	Utiliser un fini qui est formulé pour le brunissage									
Fini appliqué en couche trop mince	Appliquer des couches moyennes									
Les tampons utilisés sont inappropriés ou sales	Utiliser toujours un tampon approprié et propre									
Résidus de javellisant ou acide sur la vadrouille	Utiliser seulement un détergent neutre									
Sable et de gravier ne sont pas enlevé	Utiliser les tapis d'entretien et passer une vadrouille sèche									
Vadrouille pour décapant est utilisé comme vadrouille humide	Nettoyer la vadrouille avec un détergent neutre									
Fini contaminé. Restes de résidus de fini qui n'ont pas été enlevé avant l'application du fini	Décaper, neutraliser et réappliquer de nouveau le fini									
PROBLÈME : ÉRAFLURES										
CAUSE POSSIBLE	SOLUTION									
Résidus de saleté et sable n'ont pas été bien ramassés	Utiliser les tapis d'entretien et passer une vadrouille sèche plus souvent									
Mauvais nettoyant utilisé ou dilution incorrecte.	Utiliser uniquement les détergents neutres et suivre les directions sur l'étiquette									
Fini / système d'entretien incompatible avec le type de revêtement.	Utiliser le bon fini pour la bonne application									
Mauvais tampons utilisés.	Utiliser seulement les tampons approuvés									



# **Problèmes courants**

Problèmes et solutions.

PROBLÈME : FINI STRIÉ OU INÉGAL										
CAUSE POSSIBLE	SOLUTION									
Seau de l'usine na pas été enlever avant l'application du fini	Décaper, neutraliser et appliquer de nouveau									
Fini ne se colle pas au plancher	Décaper et recouvrir avec un bouche-pores approuvé									
Ventilateur a sécher le fini trop vite	Diriger le ventilateur vers le plafond									
Fini peut avoir été congelé	Frotter et recouvrir avec un nouveau produit									
Plancher n'a pas été neutralisée	Décaper, neutraliser et refinir									
Deux finis sont incompatibles	Ne pas appliquer un fini dure sur un fini doux									
Pas assez de temps de séchage entre les couches	Frotter et appliquer de nouveau									
Fini a été contaminé	Décaper et refinir									
Plancher n'a pas été neutralisée	Décaper, neutraliser et refinir									
PROBLÈME : PLANCHER SEMBLE ÊTRE GLISSANT										
PROBLEME: PLANCHER	SEMBLE ETRE GLISSANT									
CAUSE POSSIBLE	SOLUTION SOLUTION									
CAUSE POSSIBLE  Matières étrangères sur le sol (ex. : poli à meuble,	SOLUTION  Frotter et appliquer de nouveau, utiliser seulement les									
CAUSE POSSIBLE  Matières étrangères sur le sol (ex. : poli à meuble, nettoyant pour verre et fenêtres)	SOLUTION  Frotter et appliquer de nouveau, utiliser seulement les produits approuvés, prenez garde au débordement  Nettoyer avec de l'eau propre et un neutralisant.									
CAUSE POSSIBLE  Matières étrangères sur le sol (ex. : poli à meuble, nettoyant pour verre et fenêtres)  Fondant à glace sur le plancher	SOLUTION  Frotter et appliquer de nouveau, utiliser seulement les produits approuvés, prenez garde au débordement  Nettoyer avec de l'eau propre et un neutralisant.  Utiliser un système de tapis d'entrée									
CAUSE POSSIBLE  Matières étrangères sur le sol (ex. : poli à meuble, nettoyant pour verre et fenêtres)  Fondant à glace sur le plancher  Poussière brunie sur le plancher	Frotter et appliquer de nouveau, utiliser seulement les produits approuvés, prenez garde au débordement  Nettoyer avec de l'eau propre et un neutralisant.  Utiliser un système de tapis d'entrée  Passer une vadrouille sèche après le brunissage  Utiliser un bon système de tapis d'entrée et passer une									
CAUSE POSSIBLE  Matières étrangères sur le sol (ex. : poli à meuble, nettoyant pour verre et fenêtres)  Fondant à glace sur le plancher  Poussière brunie sur le plancher  Saleté et sable sur le plancher	Frotter et appliquer de nouveau, utiliser seulement les produits approuvés, prenez garde au débordement  Nettoyer avec de l'eau propre et un neutralisant.  Utiliser un système de tapis d'entrée  Passer une vadrouille sèche après le brunissage  Utiliser un bon système de tapis d'entrée et passer une vadrouille sèche plus fréquemment									



# GUIDE DE SÉLECTION DE FINIS À PLANCHER

Utiliser cette charte pour comparer les finis à plancher selon leur apparence, durabilité et application. Elle vous aidera à choisir la meilleure solution pour vos besoins.

Gard	Foundation	Accolade		Orbit	Gran-Prix XL	Glacier	Defence		Runway - NOUVEAU	Precision	Endurance	Elite	Acclamation						
	5				ř				OUVEAU				'n						
<	<	<		<	<	<	<		<	<b>~</b>	<	<	<		CVC résilient/ feuilles de vinyle/ sol en caoutchouc				
<	<	<		<	<b>\</b>	<b>\</b>	<		~	<b>~</b>	<	<	<		Plancher de pierre naturelle				
<	<						<	POLIS							Faible brillance				
		<		<	<b>~</b>	~		POLISSAGE PAR VAPORISATION / APPLICATION SANS POLISSAGE	(Plus haute brillance)	<b>~</b>	<	(2º plus haute brillance)	<	тс	Haute brillance				
	<		<b>BOUCHE-PORES</b>	<				ISATION / APPLICA						TOUT SYSTÈME / UHV	Certifié UL Environnement				
~	<	<b>~</b>				~	<b>V</b>	ATION SANS POLIS						₹	Non bruni				
												SSAGE				<	<		Bruni fréquemment (4-7 fois par semaine)
				<	\ 				~	<b>√</b>	V				Bruni moins fréquemment (une fois par semaine)				
						<					*			<	<		Haute gamme		
<					<		<								Valeur				



Durable



Convivial



Innovateur



Rentable



Qualité exceptionnelle



# vers un avenir plus vert!

Les Produits Dustbane Limitée est une compagnie canadienne fondée en 1908. Avec plus de 100 ans d'expertise dans l'industrie de produits et d'équipements sanitaires, nous entrevoyons l'avenir avec confiance et enthousiasme!

En tant que fabricant de pointe, notre objectif est de fournir des programmes d'entretien personnalisés supérieurs, complémenté par notre vaste gamme de produits, notre formation et les services appropriés. Nous avons les solutions qui seront comblées tous vos besoins d'entretien!

C'est avec fierté que nous produisons des produits de qualité supérieure offerts à des prix compétitifs. Notre littérature, nos étiquettes et nos bouteilles sérigraphiées, codées par couleur, assurent une identification facile des produits et la possibilité d'achats par système de nettoyage. En collaboration avec notre vaste réseau de distribution à l'échelle du Canada, qui est supporté directement par notre équipe de vente dans chaque région, qui est expérimenté et doté d'un savoir-faire, ainsi que notre service à la clientèle, chaque client est assuré de recevoir la formation et l'attention qu'il mérite d'un océan à l'autre.

Nos études et analyses régulières et approfondi<mark>es des marchés nous gard</mark>ent toujours à la fine pointe de nouvelles technologies et nous classent comme chef de file dans l'industrie sanitaire. Dustbane, synonyme de progression!



### Notre

# doctrine environnementale

Dustbane dirige ses opérations de façon responsable dans le but de protéger l'environnement, la santé et le bien-être de ses employés(es), ses clients et le public en général.



### Recherche et développement

Dustbane conçoit, dans la mesure du possible, tout produit chimique nouveau ou déjà existant en accord avec l'environnement: non toxique, neutre et biodégradable.



### **Achats**

Dustbane insiste à obtenir des emballages recyclés ainsi que les matières premières de qualité égale ou supérieure tout en demeurant dans un coût raisonnable, lors de leurs achats auprès des fournisseurs.



### Recyclage des déchets

Dustbane participe dans le recyclage de ses déchets (cartons, barils, etc.) et voit à promouvoir l'utilisation de contenants consignés et/ou réutilisables par le consommateur.



### **Opérations**

Dustbane administre ses opérations et gère le transport de ses produits de façon à surpasser les exigences établies pour la protection de l'environnement.



### Empreinte écologique

Afin de poursuivre nos objectifs de réduire notre empreinte environnementale, nous nous engageons à créer des solutions novatrices en harmonie avec l'environnement. Nous avons développé plusieurs produits performants, économiques et écologiques. Nous avons fait un grand pas de l'avant en implémentant une nouvelle technologie pour nos produits. Le résultat est que 99 % de nos produits rencontrent notre vision pour la durabilité.



